

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR)

1. Správce údajů

Správce osobních údajů je společnost **VP ZONE, s.r.o.**, IČ: 24423726, se sídlem: Masarykovy sady 71/28, 737 01 Český Těšín, kontaktní e-mail: info@hlavaon.cz (dále jen „Správce“).

2. Jaké údaje zpracováváme

Zpracováváme pouze údaje nezbytné pro plnění smlouvy a zákonných povinností:

- Jméno a příjmení (pro fakturaci)
- E-mailová adresa (pro doručení přístupu do aplikace)
- Fakturační údaje (IČO, DIČ, adresa)
- IP adresa (z technických a bezpečnostních důvodů)

3. Účel zpracování

Plnění smlouvy: Zaslání přístupů k aplikaci, poskytování uživatelské podpory.

Účetnictví: Zákonná povinnost evidovat daňové doklady (po dobu 10 let).

Marketing: Zasílání novinek pouze stávajícím zákazníkům (oprávněný zájem), s možností se kdykoliv odhlásit.

4. Příjemci osobních údajů (Kdo má k datům přístup)

Vaše data neprodáváme. Přístup k nim mají pouze naši ověřeni zpracovatelé technických služeb, kteří nám pomáhají zajišťovat chod aplikace:

- **Redbit s.r.o.** (provozovatel platformy SimpleShop.cz) – zajištění prodejního procesu a správa objednávek.
- **Trivi a.s.** – účetnictví a fakturace.
- **Stripe Payments Europe, Ltd.** – zpracování plateb.
- **WEDOS Internet, a.s.** – hostingové služby a provoz serverů.
- **Google Ireland Limited** (Google Workspace) – pouze interní evidence dat
- **Supabase, Inc.** – poskytovatel cloudové databáze. Zpracovatel má servery v EU (Frankfurt) a dodržuje standardy ochrany dat (DPA).
- **Celonis, Inc.** (provozovatel platformy **Make.com**) – automatizace procesů a propojení prodeje s databází. Zvolená zóna zpracování dat je **EU (Dublin, Irsko)**, data neopouštějí Evropský hospodářský prostor.

Dále mohou mít k fakturačním údajům přístup námi pověřené osoby zajišťující účetní a daňové poradenství, vázané zákonnou mlčenlivostí.

5. Režimy zpracování dat (Cloud vs. Offline)

Respektujeme vaši volbu. Aplikace funguje ve dvou režimech na základě souhlasu uděleného při startu aplikace (CLOUD LINK ACTIVATION):

- **A) REŽIM ONLINE (CLOUD SYNC)** Pokud udělíte souhlas se zálohou: Vaše tréninková data, nastavení a deníky se šifrovaně odesílají na naše servery (Supabase).

✓ **VÝHODA:** O data nepřijdete ani při ztrátě telefonu nebo přeinstalaci aplikace.

- **B) REŽIM OFFLINE (LOCAL ONLY)** Pokud souhlas odmítnete: Veškerá data zůstávají **pouze ve vašem zařízení** (LocalStorage). Na naše servery se nic neodesílá.

⚠ **RIZIKO:** Pokud aplikaci smažete nebo ztratíte telefon, data jsou **nenávratně ztracena**. Správce je nemůže obnovit, protože k nim nemá přístup.

6. Vaše práva

Máte právo požadovat výpis údajů, které o vás evidujeme, jejich opravu nebo výmaz (pokud to nebrání zákonným důvodům, např. archivace faktur).

7. Systémové metriky (NO-COOKIE PROTOCOL)

Pro účely diagnostiky, zabezpečení a optimalizace výkonu systému ("aplikace") je aktivován pasivní monitorovací protokol **Umami Analytics**.

STATUS: PRIVACY SAFE

Tento systém **nevyžaduje souhlas** (tzv. cookie lištu), protože neukládá žádná data do zařízení uživatele.

Technická specifikace zpracování dat:

- **Anonymizace:** IP adresy a User-Agent data jsou okamžitě převedeny na anonymní hash. Zpětná identifikace uživatele není možná.
- **Zero-Storage:** Systém nevytváří ani neukládá soubory cookies ve vašem prohlížeči.
- **No-Cross-Track:** Nedochází ke sledování aktivity mimo doménu této aplikace.

Legální odůvodnění: Oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) – Zajištění funkčnosti a bezpečnosti systému.

Tyto zásady jsou platné od 23. 2. 2026.