

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY (VOP) pro prodej digitálního obsahu – aplikace HLAVA.ON

I. Základní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vztahy mezi smluvními stranami kupní smlouvy, kdy na jedné straně je prodávající: **VP ZONE, s.r.o.**, IČ: 24423726, se sídlem: Masarykovy sady 71/28, 737 01 Český Těšín, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 102554 (dále jen „Prodávající“) a na straně druhé je kupující (dále jen „Kupující“).

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem prodeje je licence k užívání webové aplikace HLAVA.ON a souvisejícího digitálního vzdělávacího obsahu (dále jen „Digitální obsah“).
2. Produkt je dodáván formou zaslání přístupových údajů nebo aktivačního odkazu na e-mail Kupujícího.

III. Objednávka a uzavření smlouvy

1. Kupující objednává Digitální obsah prostřednictvím webového rozhraní prodávajícího (SimpleShop).
2. Odesláním objednávky Kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito VOP a souhlasí s nimi.
3. Kupní smlouva vzniká okamžikem doručení potvrzení objednávky na e-mail Kupujícího.

IV. Cena a platební podmínky

1. Cena je uvedena na webovém rozhraní včetně DPH (pokud je Prodávající plátcem) či jako konečná cena (pokud není plátcem).
2. Platby jsou zpracovávány zabezpečenou platební bránou. Poskytovatelem platebních služeb je společnost **Stripe, Inc.** (resp. Stripe Payments Europe, Ltd.). Citlivé údaje o platební kartě zadáváte přímo provozovateli brány, prodávající k nim nemá přístup.
3. Reklamace plateb a dotazy k transakcím řeší prodávající: info@hlavaon.cz.
4. Digitální obsah je dodán až po úplném zaplacení kupní ceny.

V. Dodací podmínky a odstoupení od smlouvy (DŮLEŽITÉ)

1. Digitální obsah je dodán elektronicky na e-mail Kupujícího.
2. **Upozornění pro spotřebitele:** Kupující výslovně souhlasí s tím, že Digitální obsah (aplikace) bude zpřístupněn **před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy** (tj. ihned po zaplacení). V souladu s § 1837 písm. l) občanského zákoníku tímto **Kupující ztrácí právo na odstoupení od smlouvy** do 14 dnů bez udání důvodu. Odesláním objednávky Kupující tento fakt bere na vědomí.

VI. Vyloučení odpovědnosti (Medical Disclaimer)

1. Aplikace HLAVA.ON je vzdělávací a sebezvojový nástroj v oblasti sportovního mentálního koučinku.

2. **Aplikace nenahrazuje odbornou lékařskou či psychologickou péči, psychoterapii ani psychiatrickou léčbu.** Prodávající nenese odpovědnost za zdravotní či psychický stav uživatele ani za nesprávnou interpretaci cvičení v aplikaci. V případě psychických potíží doporučujeme vyhledat odborníka.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 23. 2. 2026.
2. V případě, že dojde mezi námi a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je: Česká obchodní inspekce Ústřední inspektorát – oddělení ADR Štěpánská 15 120 00 Praha 2
Email: adr@coi.cz Web: adr.coi.cz